

宮城県 保育士等キャリアアップ研修

よくあるご質問

ともに学び
ともに育む
みやぎの保育

受講前・受講開始時によくあるご質問を、
わかりやすくまとめました。

安心して
学びをスタート
しましょう!

学びが
子どもたちの
未来につながります



まずはここを確認

受講前に、次の4つのポイントを
確認しましょう!

1 受講の手引きを確認

事業専用ページにある
「eラーニング研修受講の
手引き最新版」をご確認
ください。



受講前に必ず
ご確認ください!

2 ログイン

ログインIDは登録した
メールアドレスです。
初回は『新規登録』では
なく『パスワードを忘れた
方』から設定してください。



「新規登録」では
ありません!

3 顔写真登録

ログイン後、『自分の研修』
→研修名→『申し込み内容
の確認』→『申込内容の
変更』へ進み、顔写真登録
を行ってください。



服装は
上半身・正面・
明るい場所で
撮影しましょう!

4 承認待ち

顔写真登録後、内容を
確認して順次承認します。
少しお時間をいただく
場合があります。



承認が完了すると
受講できるよう
になります。

今しばらく
お待ちください。

ログイン先

<https://lec-jp.manaable.com/login>

上記のURLからログインしてください。

ブックマークして
おくと便利です!

事業専用ページ

<https://public.lec-jp.com/hoikushi-miyagi/>

研修のご案内、受講の手引き、
各種お知らせはこちらから
ご確認いただけます。

最新の情報を
ご確認ください!

※画面表示やスマートフォン表示が手引きと一部異なる場合があります。
うまく進まない場合は個別にお問い合わせください。

すべての子どもたちの
笑顔のために

宮城県 保育士等キャリアアップ研修

よくあるご質問① ログイン・登録

受講にあたって、よくいただくご質問をまとめました。

安心して研修を始められるよう、
わかりやすくご案内します。

子どもたちの
笑顔のために
一緒にがんばりましょう！

一步步
進めていき
ましょう！

みなさんの
学びを応援
しています！

Q1 ログインIDとパスワードが 分かりません

ログインIDは、登録した
メールアドレスです。
パスワードは最初は未設定です。
初回は「新規登録」ではなく、
「パスワードを忘れた方」から
設定してください。



初回は
こちらから
設定しましょう！

Q2 どこから始めれば よいですか？

まずは事業専用ページにある
「eラーニング研修受講の手引き最新版」
をご確認ください。
手引きの1ページ目に、
ログインや初期設定の案内
があります。

eラーニング研修
受講の手引き

まずはこちらを
ご確認ください！

Q3 顔写真登録のページに 進めません

ログイン後、左側の「自分の研修」を
クリックし、受講する研修名を選択
してください。その後、
「申し込み内容の確認」→
「申込内容の変更」へ進むと、
顔写真登録に進めます。



画面の案内に
そって進み
ましょう！

Q4 顔写真登録をしたのに 承認されません

顔写真登録後は、
「申込内容の変更が完了しました」
と表示されるところまで進めて
ください。
承認は順次行っておりますので、
少しお待ちいただく場合が
あります。



完了の表示まで
進めてください！

Q5 別の講習が 承認待ちのままです

顔写真登録は、分野・クラスごとに
必要です。
複数の講習を受講する場合は、
それぞれ顔写真登録を
行ってください。



受講する講習ごとに
顔写真登録を
お願いします！

分野A	✓
分野B	✓
分野C	✓

ログイン画面：

<https://lec-jp.manaable.com/login>

まずは落ち着いて、
順番に進めましょう。

みなさんの
チャレンジを
応援しています！

宮城県 保育士等キャリアアップ研修

よくあるご質問②

テキスト・表示・登録情報

一つひとつの
ご質問に
お答えします!

ともに学び
ともに育む
みやぎの保育

安心して
受講いただけるよう
サポートします!

ほいくえん

Q1 紙テキストの支払い案内が入っていません

A 紙テキストの支払い案内は、テキストに同封されていません。研修Myページにログインし、顔写真登録後、承認されると支払い案内が表示されます。領収証の発行も可能です。



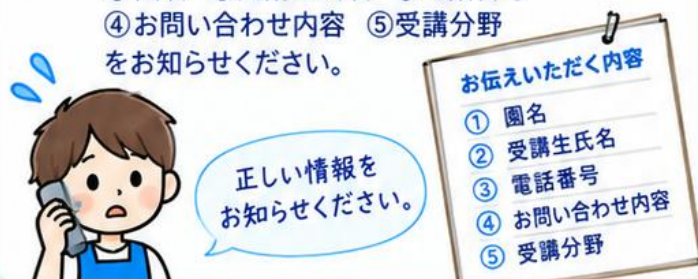
Q2 無料DL版で申し込みました。後から紙冊子を購入できますか?

A 申し訳ございません。後から有料冊子を購入することはできません。データ版での学習をお願いいたします。



Q3 メールアドレスなどの登録情報を間違えてしまいました

A 受講決定通知書に記載されている連絡先へご連絡ください。その際、
①園名 ②受講生氏名 ③電話番号
④お問い合わせ内容 ⑤受講分野
をお知らせください。



Q4 支払い済みなのに「キャンセル」と表示されています

A 「キャンセル」と表示されていても、お申込み自体は有効な場合があります。まずは、承認待ちの研修から顔写真登録を進めてください。



Q5 手引きと実際の画面が少し違います

A 実際の画面やスマートフォン表示は、手引きと一部異なる場合があります。手順どおりに進まない場合は、個別にお問い合わせください。



お問い合せの前に

スムーズにご案内するために、次の3点をご確認ください。



① 受講決定通知書を
手元に用意



② 受講分野を確認



③ 困っている画面を確認

ご協力を
お願いいたします!



すべての子どもたちの笑顔のために

宮城県 保育士等キャリアアップ研修

よくあるご質問③

承認待ち・教材表示

学びで
広がる
保育の未来

みなさまからよくいただくご質問に
お答えします。

一つずつ
解決して、
安心して学びを
進めましょう!

ほいくえん

みなさんの
がんばりを
応援しています!

Q1 「承認待ち」とは何ですか?

A 顔写真登録などの内容を
確認している状態です。
承認は順次行っておりますので、
少しお時間をいただく場合があります。



もう少しばかり
お待ちください。

Q2 承認待ちなので、 早く承認してほしいです

A 顔写真が未登録の場合や、
写真に不備がある場合は
承認ができません。
まずは登録内容をご確認ください。



Q3 顔写真が登録されていない場合は どうすればよいですか?

A 『申し込み内容の確認』→
『申込内容の変更』に進み、
顔写真撮影を行って
ください。



スマートフォンや
パソコンから
登録できます!

Q4 顔写真に不備がある と言われました

A 顔がはっきり写る写真を、
再度『申込内容の変更』から
登録してください。
明るい場所で、正面から
撮影するのがおすすめです。



Q5 教材や資料が表示されません。印刷して学習したいです

A まずは登録手続きが最後まで完了しているかをご確認ください。
『申込内容の変更が完了しました』と表示されるところまで
進めてください。
完了後も表示されない場合は、お問い合わせください。



メモ お問い合わせ時があるとスムーズです

・園名 ・受講生氏名 ・電話番号 ・受講分野 ・困っている内容

必要事項が分かると、確認がスムーズです。



お気軽に
お問い合わせ
ください!

ともに学び
ともに育つ
みやぎの保育