

深刻化する人材不足…

そんな今、何より大切なのが従業員の職場定着。そのためには、働きやすい社内制度や職場環境を整備することはもちろん、職場内でのパワハラ、セクハラ、そして最近クローズアップされているカスタマーハラスメント（カスハラ）など、各種ハラスメントを防ぐことも重要です。

一人ひとりの従業員が、生き活きと自分らしく働き続けられる、魅力的な職場づくりに役立つ情報をお届けします。



# 人材定着 セミナー

ハラスメントから従業員を守り  
働きやすい職場を作るために

第1部 ▶ 13:30～14:55

## 防ごう！なくそう！ 職場のハラスメント

職場内でのセクハラ・パワハラや、近年クローズアップされるカスタマーハラスメントなどを予防するために企業が取り組むべき対策のポイント、対応マニュアルの作り方などを、分かりやすくご紹介します。

第2部 ▶ 15:05～16:30

## みんなで作ろう！ 働きやすい職場環境

女性も男性も、若い世代もシニア世代も、誰もが自分らしく活躍できる、魅力的な職場づくりに役立つ情報を分かりやすくご紹介します。育児介護休業法など、最新の法改正の動向や、社内制度への導入方法についてもご紹介します。

日時 令和6年11月29日（金） 13:30～16:30

開催方法 **オンライン**

申込みは  
こちら！



※第1部のみ 第2部のみでの参加もできます。

# ハラスメントから従業員を守り、 職場環境の向上につなげよう!

「カスタマーハラスメント対策マニュアルの作り方ってどうすればいいの?」

「事業所に求められるハラスメント防止措置は何だろう?」

「最新の法改正の内容って?」「女性やZ世代に求められる職場環境って?」

このような悩みにお答えします!

## 講座概要

全2回に分けて、職場内での各種ハラスメント防止対策や従業員が働きやすい職場環境整備について、その意義や、実際の事例を踏まえ、取組み実施にあたってのポイント、社内制度の具体的な導入方法をわかりやすく解説します。経験豊富な社会保険労務士の分かりやすい解説により、働きやすい職場環境作りに役立て、人材定着に繋がります。

- ・カスタマーハラスメントなど各種ハラスメントの実態と対応方法の紹介を通じて、従業員を守る取組みの導入に必要な知識が得られます。
- ・多様な働き方に対応する社内制度の整備により女性や若者、シニア世代も含め、より多くの人材に選ばれる企業作りに繋がります。

## セミナー内容 令和6年11月29日(金)

### 第1部

13:30~14:55

### 防ごう!なくそう! 職場のハラスメント

- ・企業に求められるカスタマーハラスメント対策とは?  
(対策マニュアルの作り方、教えます。)
- ・もしかして、これってセクハラ?
- ・指導とパワハラ、どこが境界線?

### 第2部

15:05~16:30

### みんなで作ろう! 働きやすい職場環境

- ・女性が働きやすい職場の作り方
- ・Z世代が求める働き方って?
- ・いくつになっても働きやすい職場とは?
- ・従業員が働きつづけられる職場づくり
- ・育児・介護休業法の改正(令和7年4月~)について

社労士が  
無料で解説



## 講師プロフィール 北井 一行 氏

【資格】 特定社会保険労務士、CDA(キャリアカウンセラー)  
アンガーマネジメントファシリテーター

【専門分野】 労務管理、ハラスメント防止、アンガーマネジメント、  
メンタルヘルス、組織マネジメント、リーダーシップ、タスク管理等

### 【略歴】

- 関西大学商学部1999年卒業
- シャディ株式会社にてフランチャイズ店の経営指導員(スーパーバイザー)となり、2008年独立開業。
- 2008年に「日本ソフトウェア総研(研修部門)」「さくら労務管理事務所(社労士)」を創業し、企業や店舗の労務管理や人材の育成、販売促進を中心にコンサルティング業務を行う。
- 全国各地にて企業研修を行う他、関連機関紙への執筆、国や地方自治体の就労に関するプロジェクトへの参画・就労支援、講演活動、メディアへの出演など多彩な実績を誇る。

### 【主な研修分野】

- 流山市「ハラスメント防止研修」
- 小矢部市「ハラスメント防止研修」
- 民間企業「パワーハラスメント防止研修・初級」
- 東京都港区「ハラスメント防止研修」
- 民間企業「ハラスメント防止研修」