

サービス接遇実務検定(2級+準1級)講座

接客・販売業に活かすことができる

サービス接遇実務検定とは、サービス業において相手が満足するサービスを提供するためにどのような考え方やスキルが必要かを学ぶための検定試験です。

サービスとは「相手に満足を提供する」ということです。相手が快適であると感じるような世話や、感じがいいと思うような言葉遣いで接するなどです。相手に満足を提供する行動を「接遇」といいます。検定では、サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、言葉遣いや態度などが審査されます。現在では、金融業、観光業、医療業界からも注目を集めています。

2級は筆記試験、準1級は面接試験となります。本講座では、面接対策も行い、万全の準備で本試験に臨んでいただけます。

講座ガイダンスの日程は
右記二次元バーコードより
ご確認ください。



試験情報

受験料	2級	5,200円(税込)
	準1級	5,900円(税込)
試験会場	2級：学内 準1級：学外	
申込方法	講座受講生は講座の中でお知らせします。それ以外の方は公益財団法人実務技能検定協会にお問い合わせください。	
試験問合せ先	公益財団法人 実務技能検定協会 TEL:03-3200-6675 http://jitsumu-kentei.jp	

募集要項

講座	申込期間	受講料	試験日	試験場
サービス接遇実務検定 (2級+準1級)講座	前期 ～4月19日(金)	28,300円 (受講料13,000円・教材費4,200円・受験料11,100円)	【2級】6月9日(日) 【準1級】7月6日(土)、7日(日)	【2級】学内※予定 【準1級】学外
	後期 ～9月23日(月)		【2級】11月10日(日) 【準1級】12月14日(土)、15日(日)、21日(土)	【2級】学内※予定 【準1級】学外

最小開講人数：15名

講座は本キャンパスで実施します。教室は資格・公務員講座相談カウンターで配布する募集要項にてお知らせします。

申込締切日までに、「振込完了申告フォーム」の入力まで完了してください。詳しくは講座申込方法(P.07)をご参照ください。

カリキュラム

講義回数:10回(25時間)

回	内容	5月開講		10月開講	
		日程	時間帯	日程	時間帯
1	ガイダンス/サービススタッフの資質	5月1日(水)	17:00～ 19:30	10月2日(水)	17:00～ 19:30
2	専門知識	5月8日(水)		10月9日(水)	
3	一般知識	5月15日(水)		10月16日(水)	
4	対人技能	5月22日(水)		10月23日(水)	
5	実務技能	5月29日(水)		10月30日(水)	
6	検定対策	6月5日(水)		11月6日(水)	
サービス接遇実務検定2級 試験日		6月9日(日)		11月10日(日)	
7	面接対策①	6月12日(水)	17:00～ 19:30	11月20日(水)	17:00～ 19:30
8	面接対策②	6月19日(水)		11月27日(水)	
9	面接対策③	6月26日(水)		12月4日(水)	
10	面接対策④	7月3日(水)		12月11日(水)	
サービス接遇実務検定準1級(面接) 試験日		7月6日(土)、7日(日)		12月14日(土)、15日(日)、21日(土)	